

GENVINDINGSFORMULAR

_____	_____
(fakturanummer)	(klient eller klager)
_____	_____
(telefon)	(e-mailadresse)
_____	_____
(varekode)	(genstandens navn)

Beskrivelse af problemet eller defekten ved varen:

Du kan sende billeder eller videomateriale til følgende e-mailadresse: reklamacije@rositeh.si

_____	_____
(dato)	(nr. af genvinding - udfyldt af sagsøger)
_____	_____
(klager)	(sagsøger)
_____	_____
(underskrift)	(underskrift)

Hvis formularen ikke er fuldt udfyldt, vil vi ikke overveje genvindingen.



Noter:

Alle varer, der returneres i reklamationsperioden (hjemmesiden angiver garantiperioden for hver vare) sendes til producenten eller leverandøren.

Hos ROSI Teh d.o.o. er vi ikke ansvarlige for rettidig løsning af klageproblemer, under alle omstændigheder forsøger vi at løse dem så hurtigt som muligt, men under alle omstændigheder afhænger det også af producentens eller leverandørens lydhørhed. I løbet af reklamationsproblemer leverer vi heller ingen midlertidige reservedele.

Hvis producenten eller leverandøren finder, at kunden har håndteret varen uprofessionelt, hvilket også er årsagen til defekten eller skaden, forbeholder vi os ret til at opkræve de omkostninger, der er afholdt ved at sende varerne.

Varer kan afleveres personligt eller pr. post (til adressen på vores centrallager: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), hvorved vi ikke accepterer løsesumspakker.

Vi påtager os intet ansvar for eventuelle skader forårsaget under forsendelsen. Indholdet skal om nødvendigt pakkes korrekt eller mærkes "skrøbeligt". Kunden afholder også alle forsendelsesomkostninger, hvis han ønsker at returnere reklamationsvarerne med posten.

Hvis der indgås gensidige aftaler, skal de anføres i klageprotokollen.

Referatet udfærdiges i to underskrevne eksemplarer – det ene modtages af ansøgeren og det andet af sagsøgeren. Når du indsender via e-mail til den reklamacije@rositeh.si adresse, modtager du en bekræftelses-e-mail, som betragtes som en vellykket indgivelse af klagen.

